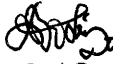



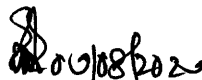
মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (এমজিএমসিএল)

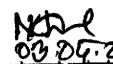
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ, ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন


কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					অর্জন	অর্জিত মান	ক্রমপূর্ণিত অর্জন জুলাই-২২ - মার্চ, ২০২৩)	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১		১	০.৭৫	২.২৫	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪			৯০	৮০	৭০	৬০		১০০	১	৩.০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২				৪	৩	২	১		১	০.৫০	১.৫
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯				৪	৩	২	১		১	২.২৫	৬.৭৫
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১				১	১.৫	৩.০০	
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪				২	১				১	২	৪.০
মোট						২৫		৩য় ত্রৈমাসিকে মোট অর্জিত মান					৮.০০	২০.৫০		

  
 (মহিন উদ্দিন)  
 উপ-ব্যবস্থাপক (ডান্ডার)  
 এমজিএমসিএল  
 ও  
 সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

  
 (মোঃ আশরাফুল আলম)  
 উপ-ব্যবস্থাপক (ইএন্ডজি)  
 এমজিএমসিএল  
 ও  
 সদস্য-সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

  
 (মোঃ আসাদুজ্জামান)  
 ব্যবস্থাপক (জিএ)  
 এমজিএমসিএল  
 ও  
 সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

  
 (মোতকা কামাল)  
 ব্যবস্থাপক (ক্রম)  
 এমজিএমসিএল  
 ও  
 সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

  
 (হোসান মাহমুদুল ইসলাম)  
 উপ-মহাব্যবস্থাপক (ডান্ডার)  
 এমজিএমসিএল  
 ও  
 আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি