

## অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থার নাম: মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড

নিয়ন্ত্রণকারী সংস্থা: পেট্রোবাংলা।

মন্ত্রণালয় : জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ।

মাসের নাম: জানুয়ারি/২০২২

### ১. অভিযোগের তথ্য

বিবেচ্য মাসে অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট অভিযোগ) )
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিত ভাবে গ্রহীত				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
-	-	-	-	১	১	-	-	-	-	১০০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

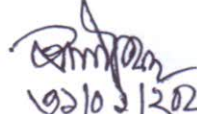
ক্রমিক নং	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫

### ৪. আপিলে তথ্য

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপিলের সংখ্যা	আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট আপিল) )
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিত ভাবে গ্রহীত						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	-	-	-	-	-	-	-	-

নিষ্পত্তিকৃত আপিলের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক নং	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
-	-	-	-	-

  
 ৩১/০১/২০২২  
 মোঃ আব্দুল লতিফ  
 উপ-সহকারী পরিচালক (সেবা)  
 মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোং লিমিটেড  
 মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।

## অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থার নাম: মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড

নিয়ন্ত্রণকারী সংস্থা: পেট্রোবাংলা।

মন্ত্রণালয় : জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ।

মাসের নাম: ডিসেম্বর/২০২১

### ১. অভিযোগের তথ্য

বিবেচ্য মাসে অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট অভিযোগ) )
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গ্রহীত				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
-	-	-	-	১	১	-	-	-	-	১০০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:


ক্রমিক নং	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫

### ৪. আপিলে তথ্য

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপিলের সংখ্যা	আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট আপিল) )
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গ্রহীত						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
-	-	-	-	-	-	-	-	-

নিষ্পত্তিকৃত আপিলের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক নং	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
-	-	-	-	-

  
02/02/2022

মোঃ আসাদুজ্জামান  
ব্যবস্থাপক (সি. প্রশাসন)  
মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোং লিমিটেড

  
02/02/2022

মোঃ আব্দুল জব্বার  
উপ-মহাপরিচালক (সেবা)  
মধ্যপাড়া গ্রানাইট মাইনিং কোং লিমিটেড  
মধ্যপাড়া, দিনাজপুর।